



# Bezoekersonderzoek

## NCE 2024

# Valkenburg aan de Geul



## Nationaal Congres Evenementen 2024

Op maandag 8 april 2024 vond de 9<sup>e</sup> editie plaats van het Nationaal Congres Evenementen in Valkenburg aan de Geul. Met het oog op de reisafstand voor een groot deel van de deelnemers, is ervoor gekozen om een extra programma met (walking) diner aan te bieden op zondagavond 7 april. Voorafgaand aan dat programma was er de mogelijkheid van een (gratis) wandeling door de grotten onder leiding van een gids. Het was mogelijk tegen een speciaal NCE-tarief te overnachten in Hotel Valkenburg by Mercure.

Het congres vond voor het grootste deel plaats in het Shimano Experience Center. Het plenaire ochtendprogramma, 1 showcase en de prijsuitreiking in de grote zaal, een showcase in de kleine zaal en de ontvangst, lunch en borrel in het horecagedeelte. Twee showcases vonden plaats in de Romeinse Katakomben. De showruimte was het decor voor de bijeenkomst op de zondagavond.

De organisatie was in handen van Respons in samenwerking de gemeente Valkenburg aan de Geul. Er kwamen bijna 150 deelnemers af op het thema 'evenementen, waar doen we het voor?'. Op 7 april konden we een kleine 60 deelnemers verwelkomen.

## Beoordeling

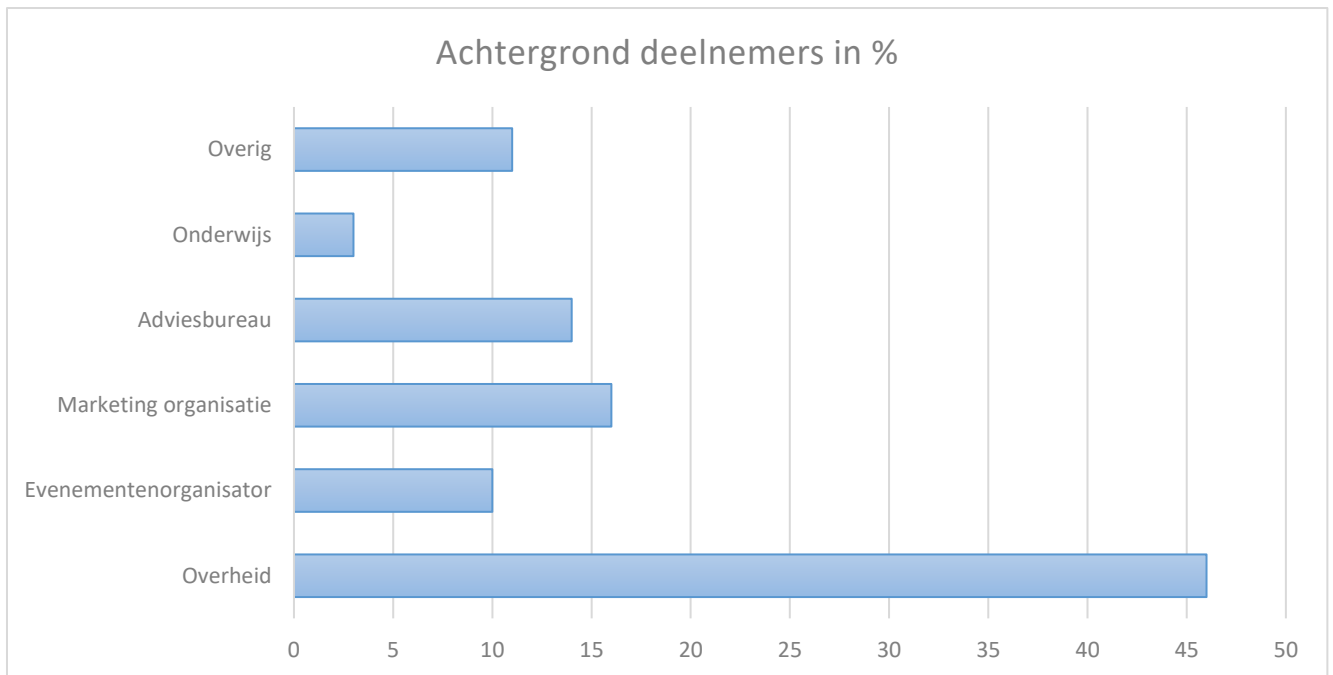
Met een overall beoordeling van gemiddeld 7,6 is de 9<sup>e</sup> editie van het Nationaal Congres Evenementen de op één na best beoordeelde van alle edities. 45% van de bezoekers waarde het congres met een cijfer 8. Wel werd meermaals opgemerkt dat de naambordjes niet erg duurzaam waren.

# 7.6

## Deelnemers NCE

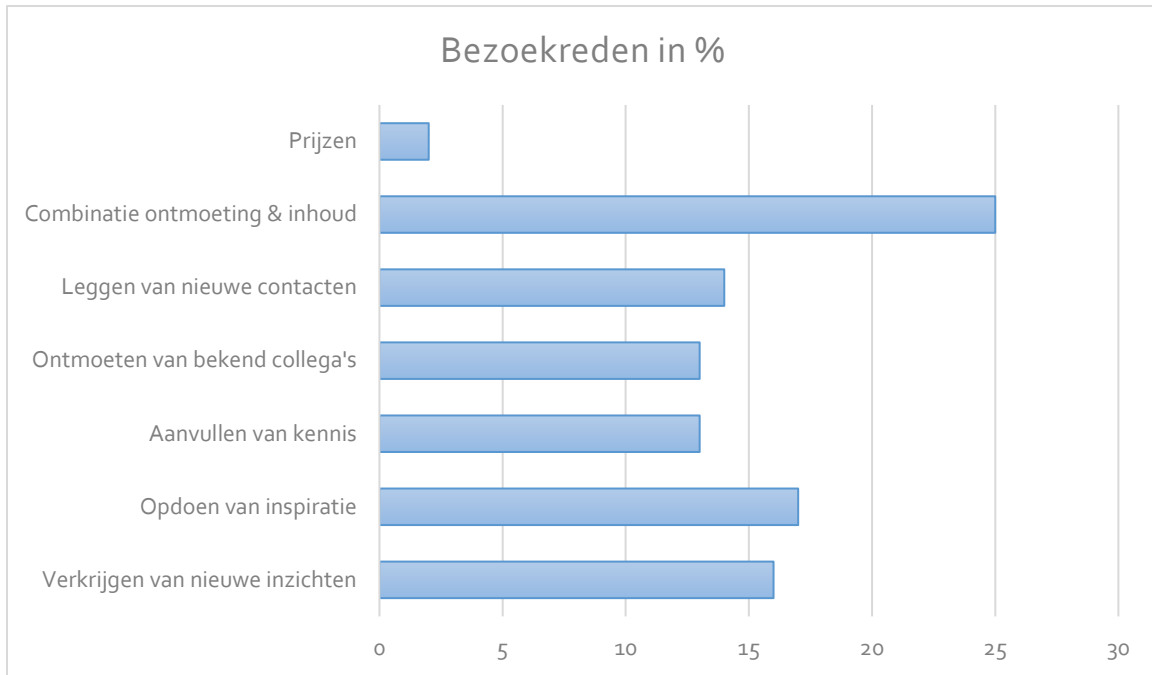
Ruim de helft (55%) bezocht het Nationaal Congres Evenementen voor het eerst. De overheid was het best vertegenwoordigd, iets wat gezien de programmering / inhoud ook werd verwacht. Met name vanuit gemeenten was de deelname groot. Het grootste deel van de deelnemers reisde per eigen auto naar Valkenburg (79%). 18% kwam met OV en de resterende 3% kwam per fiets of lopend.





Het grootste deel van de deelnemers (39%) is via één van de congrespartners (Respons, Stichting Evenementenprijzen, gemeente Valkenburg aan de Geul) geattendeerd op het congres en 25% via de nieuwsbrief. 4% vernam het via de brancheorganisaties. Voor 10% was de bron LinkedIn en 22% werd getipt door collega's.

De belangrijkste redenen voor de deelnemers om het congres te bezoeken is de combinatie van inhoud en ontmoeting gevolgd door het verkrijgen van nieuwe inzichten en het opdoen van inspiratie. Daarna kwamen het ontmoeten van bekende collega's en het aanvullen van kennis. Een hele kleine groep kwam (vooral) voor de Nationale Evenementenprijzen.



## Informatie & begeleiding

De informatie op de website [nationaalcongresevenementen.nl](http://nationaalcongresevenementen.nl) werd door ruim 70% als goed tot zeer goed beoordeeld en door nog eens 15% als voldoende. 5% was daar minder tevreden over en 10% had er geen mening over. De informatie die de deelnemers voorafgaand aan het evenement ontvingen, zoals de speciale deelnemersnieuwsbrief, werd eveneens door 77% als goed tot zeer goed ervaren en door ruim 15% als voldoende. 5% was hier minder tevreden over. Suggesties waren een plattegrond toe te voegen, de laatste nieuwsbrief eerder versturen en wat meer informatie bieden over het zondagprogramma.

Ook over de bereikbaarheid van het congres waren de deelnemers zeer positief. 5% beoordeelde dit enigszins negatief en 9% was neutraal. 33% vond de bereikbaarheid goed en 53% zelfs zeer goed. Wel gaven veel deelnemers aan het ver weg te vinden, maar het vanuit de spreiding wel begrepen dat Zuid-Limburg dit keer aan de beurt was.

De begeleiding tijdens de verplaatsingen tussen de verschillende congreslocaties kreeg ook positieve cijfers: 5% was neutraal, 37% was tevreden en 45% zeer tevreden en 13% is alleen in het Shimano Experience Center geweest.

De ontvangst en verdere begeleiding tijdens het congres werd door 86% als goed tot zeer goed ervaren, 2% vond het echter niet voldoende en 12% oordeelde neutraal.

Er werden wat kanttekeningen geplaatst door de deelnemers over de zalen in de Romeinse Katakomben (temperatuur, verlichting), de (te) hoge temperatuur in de plenaire zaal en de verlichting in het horecagedeelte van het Shimano Experience Center.

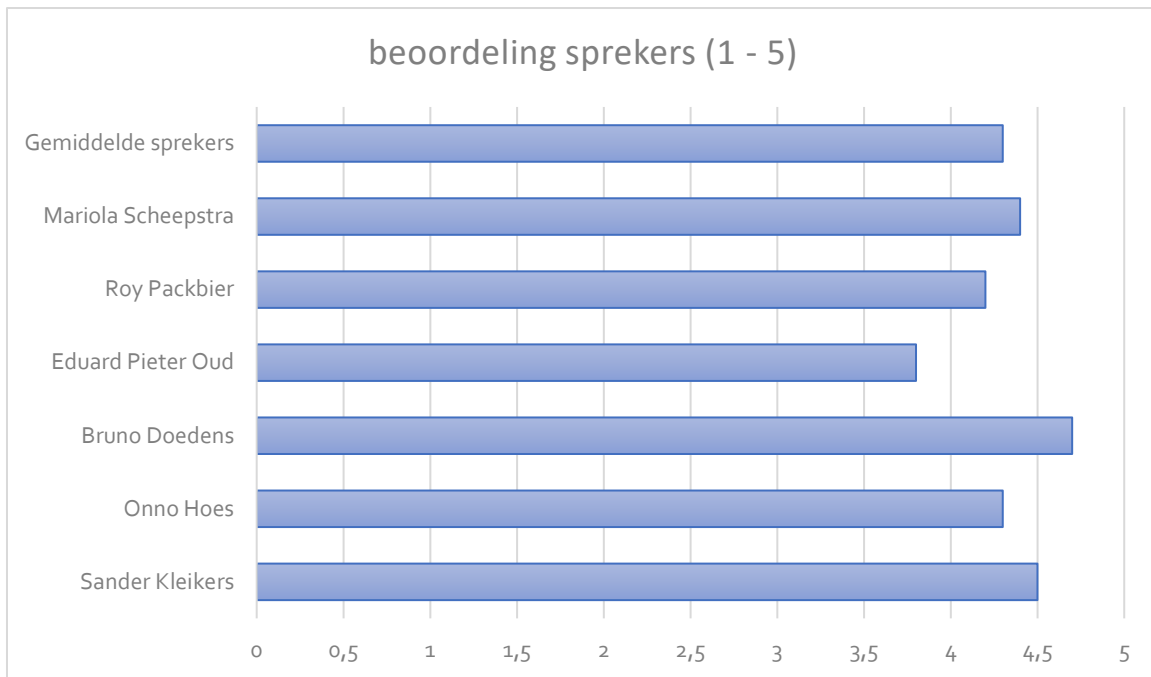
## Presentaties

In vergelijking met voorgaande jaren begon vanwege de reisafstand het programma iets later dan voorgaande jaren. In het ochtendprogramma was er daarom maar ruimte voor 1 keynote-presentatie. Deze werd vooraf gegaan door een interview met de burgemeester en wethouder van gastgemeente Valkenburg aan de Geul waarbij het belang van evenementen voor Valkenburg nadrukkelijk aan de orde kwam. In de middag waren er vier zogeheten showcases met praktische onderwerpen waarvan de deelnemers er twee konden bijwonen. De inhoudelijke kant van het congres werd positief beoordeeld maar wel waren er wat kanttekeningen. Zo werd aangegeven dat de onderwerpen wat algemeen waren en iets meer diepgang kon zijn. Het lage aantal vrouwen in het programma werd benoemd net als het hoofdzakelijk zenden.



Per presentatie hebben we gevraagd naar een beoordeling op een schaal van 1 (slecht) tot 5 (goed). De plenaire presentatie van Onno Hoes werd beoordeeld met een 4,3.

De presentatie 'als bomen konden wandelen, kunnen wij veranderen' van Bruno Doedens werd inspirerend gevonden en met een 4,7 het hoogst beoordeeld. Bij 'may I have your votes please' van Eduard Pieter Oud werd vooral de grote interactiviteit gewaardeerd en de bruikbaarheid van de gegevens in de dagelijks praktijk. Hij kreeg een 3,8. Het verhaal van Roy Packbier 'wielrennen zet(te) Valkenburg mondiaal op de kaart' kreeg een 4,2. Het was wel wat veel zenden maar voor de meeste deelnemers wel boeiend. De enige vrouw op het podium Mariola Scheepstra kreeg een 4,4 voor haar 'het ontzorgen van organisatoren als missie' wat voor velen informatief was maar voor sommigen wat te gemeente gericht. Dagvoorzitter Sander Kleikers, die ook de prijsuitreiking deed, scoorde een 4,5. Zelden scoorden de presentaties zo hoog met een gemiddelde van 4,3.



## Evenementenprijzen

De uitreiking van de evenementenprijzen is al jaren het sluitstuk van het congres. Dit jaar was er een veel beperkter aantal bezoekers dan gebruikelijk dat uitsluitend voor de prijsuitreiking naar Valkenburg kwam. Van de respondenten gaf 77% aan goed bekend te zijn met de prijzen, 7% wist van het bestaan maar niet waar het voor stond en 16% kende de prijzen niet. Dat is een betere score dan in 2023 toen slechts 60% goed op de hoogte was.

Voor de uitreiking van de prijzen was gekozen voor een interview vorm van de dagvoorzitter met de juryvoorzitter, werden de genomineerden in korte video's gepresenteerd en maakte de mascotte de winnaars bekend. De grote en kleine gemeenten zijn samengevoegd tot een categorie, de Event Impact Award was een nieuwe categorie. 50% waardeerde het programma onderdeel goed tot zeer goed. Met een uiteindelijke score was een 3,6 (op een schaal van 5) ruim hoger dan in 2023. De filmpjes werden door sommigen wat minder gewaardeerd en ook werd aangegeven dat de onderbouwing van de keuze voor de winnaars wat meer aandacht zou kunnen krijgen.





## Verzorging

Van de catering we de ontvangst met koffie en vlaai werd met een 4,0 het hoogst door de deelnemers gewaardeerd, gevolgd door de netwerkborrel met een 3,8 en de met een 3,7. Daarmee scoort de catering goed, echter er werden wel wat opmerkingen gemaakt. Niet iedereen heeft tijdens de borrel de hapjes voorbij zien komen en bij de lunch ontbraken bordjes met wat er werd geserveerd. De meeste opmerkingen kwamen echter over het hoge vleesgehalte van de broodjes en het ontbreken van een volwaardig vegetarisch aanbod. Complimenten waren er voor de Limburgse vlaaien.



## Volgende editie

De aanwezigen hebben tijdens het congres vooral nieuwe contacten opgedaan, hebben bestaande contacten bestendigd. Daarnaast geven bezoekers aan nieuwe informatie of inzichten te hebben verkregen en geïnspireerd te zijn. Er waren weinig zaken waarmee men concreet aan de slag kon.

45% verwacht zich weer aan te melden voor een volgende editie van het congres, slechts 15% is dat niet van plan. Voor het overige deel hangt het vooral af van programma, gevolgd door het tijdstip. 81% beveelt het congres aan bij collega's.



## Het programma op zondag 7 april

Na in 2023 voor het eerst een diner voor genodigden te hebben georganiseerd op de avond voorafgaand aan het congres, was er dit jaar een diner én een inhoudelijk programma waar alle deelnemers zich voor konden inschrijven. Hier was voor gekozen omdat de reistijd voor velen relatief lang was. Een derde van de congresbezoekers schreef in voor dit pré programma. De catering werd gewaardeerd met een 3,6 ruim voldoende gewaardeerd, het paneldiscussie onder leiding van Sander Kleikers haalde met een 3,0 een kleine voldoende. Daarover werd gezegd dat het teveel over wielrennen en te weinig over evenementen ging. Ook de overheersende rol van een van de panelleden werd minder goed gewaardeerd. Het initiatief als geheel is wel positief ontvangen en dan met name de mogelijkheid om in een relaxte sfeer collega's te ontmoeten. Ook de korte afstand tussen de locatie en het hotel was een pluspunt. 46% geeft aan bij een volgende editie zich weer aan te melden voor het zondagprogramma, 25% overweegt dit afhankelijk van bijvoorbeeld de locatie of het programma.



Foto's: James Robinson